

Functietitel	<i>Gegradueerde verpleegkundige Bachelor verpleegkundige</i>
Dienst	<i>WZC</i>
Niveau	<i>CxV BvV</i>
Eerste evaluator	<i>Hoofdverpleegkundige</i>
Tweede evaluator	<i>Directeur WZC</i>

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE :

Het verblijf voor de bewoners zo comfortabel en aangenaam mogelijk maken door optimale verpleegkundige zorgen, door de bewoners alle kansen te geven om hun mentale, fysieke en sociale mogelijkheden maximaal te benutten en te ontplooiën.

FUNCTIE-INHOUD :

- Verpleegkundige en hygiënische zorgen toedienen aan de bewoners, rekening houdend met de wettelijke bepalingen hieromtrent;
- Toezien op het fysisch comfort en de veiligheid van de bewoner, hem/haar observeren en de bevindingen meedelen aan de hoofdverpleegkundige en/of geneesheer;
- Zorg dragen voor aangepaste voeding voor de bewoner, erop toezien dat de bewoner in de juiste houding en sfeer zijn maaltijden kan nemen, de voedingstoestand controleren en hierover rapport uitbrengen, het maaltijdgebeuren coördineren;
- Over de continuïteit van de zorg aan de bewoner waken, vooral via overdracht van alle belangrijke gegevens en bevindingen, permanent aan de hoofdverpleegkundige en ook bij shiftwijzigingen, bij transferten, bij ontslag van de resident;
- Schriftelijk en/of mondeling rapporteren van observaties, toegediende zorgen en allerhande nuttige informatie in verband met de toestand of reacties van de bewoner en/of diens familie aan de hoofdverpleegkundige en de arts;
- Meehelpen het zorgmodel en de zorgdossiers uit te bouwen en te realiseren, acties registreren in het elektronisch zorgdossier;
- Voor een aangepaste sfeer en omgeving voor de bewoner zorgen, en in de mate van het mogelijke alle storende elementen ondervangen, actief deelnemen aan de animatie;
- Evalueren of de verstrekte zorgen tegemoet komen aan de behoeften van de bewoner, en eventueel alternatieven en aanvullende schikkingen suggereren, Maatregelen nemen voor het emotioneel welbevinden van de bewoner;
- Alle activiteiten die rond de bewoner gebeuren coördineren;
- Familie en bezoekers begeleiden en informeren;
- Samen met de collega's deelnemen aan ondersteunende activiteiten van de afdeling (voor zover deze activiteiten niet aan andere diensten werden toevertrouwd);
- In samenwerking met de stagemonitrice (-tor) - voor de praktijkopleiding zorgen van de leerling-verpleegkundigen via supervisie en feedback;

Deze functiebeschrijving (profiel) is niet beperkend en kan steeds aangepast worden aan nieuwe of organisatorische accenten binnen Stad/OCMW Bilzen.

- Actief participeren aan alle vormen van werkoverleg (o.a. met kiné, ergo, animatie);
- Opvolgen van de wetgeving die nuttig is voor de uitoefening van de eigen functie.

KERNCOMPETENTIES:

Competentie:	Klantgerichtheid	Niveau:	3
- Gaat kritisch na wat aan de dienstverlening kan verbeterd worden - Formuleert concrete voorstellen m.b.t. het verbeteren van de dienstverlening - Neemt concrete acties naar aanleiding van feedback van collega's, cliënten, residenten of hun familie - Zet voorstellen naar verbetering van klantgerichtheid om in concrete acties - Onderneemt structurele acties om de dienstverlening van de organisatie te optimaliseren - Onderzoekt gericht de wensen, behoeften en verwachtingen van collega's, de cliënten of residenten			

Competentie:	Samenwerken	Niveau:	3
- Stimuleert de samenwerking en de teamgeest binnen de eigen dienst of het eigen team - Komt met ideeën om het gezamenlijk resultaat te verbeteren - Moedigt anderen aan om samen te werken, ideeën te wisselen en samen oplossingen te vinden - Neemt informele initiatieven om de samenwerking met en tussen andere diensten te verstevigen - Geeft opbouwende kritiek en feedback - Draagt samenwerking uit als een belangrijke waarde en spreekt anderen daarop aan			

Competentie:	Vernieuwingsgericht werken	Niveau:	3
- Denkt buiten de vaste kaders en reikt alternatieven aan - Neemt berekende risico's om tot een bepaald resultaat te komen - Benut kansen en mogelijkheden zowel op korte als op lange termijn - Bedenkt oplossingen voor dingen die mis of niet goed lopen op de dienst/afdeling/organisatie en legt die voor aan de juiste mensen - Houdt steeds rekening met politieke, maatschappelijke en andere externe variabelen en integreert ze in het algemene beleid op middellange – of lange termijn			

SPECIFIEKE COMPETENTIES:

Competentie:	Omgaan met stress	Niveau:	2
- Blijft kalm en rustig in situaties van langdurige verhoogde druk en crisissituaties die eigen zijn aan de uitgeoefende functie - Geeft een ontspannen indruk in moeilijke situaties - Behoudt bij confrontatie een correcte en tactvolle houding, vermijdt woordenwisselingen - Blijft in tijden van crisis openstaan om de kritiek van anderen aan de eigen aanpak te toetsen - Relatieveert problemen, spanningen en tegenslagen - Behoudt het oordeelsvermogen in kritische en/of moeilijke omstandigheden - Zet door bij tegenslag en teleurstelling			

Competentie:	Nauwgezetheid	Niveau:	3
- Blijft kalm en rustig in situaties van langdurige verhoogde druk en crisissituaties die eigen zijn aan de uitgeoefende functie - Geeft een ontspannen indruk in moeilijke situaties - Behoudt bij confrontatie een correcte en tactvolle houding, vermijdt woordenwisselingen - Blijft in tijden van crisis openstaan om de kritiek van anderen aan de eigen aanpak te toetsen			

Deze functiebeschrijving (profiel) is niet beperkend en kan steeds aangepast worden aan nieuwe of organisatorische accenten binnen Stad/OCMW Bilzen.

- Relativeert problemen, spanningen en tegenslagen
- Behoudt het oordeelsvermogen in kritische en/of moeilijke omstandigheden
- Zet door bij tegenslag en teleurstelling

Competentie:	360° inlevingsvermogen	Niveau:	2
- Reageert gepast op door anderen geuite gedachten, gevoelens en verwachtingen - Toont begrip door eigen non-verbaal gedrag - Houdt steeds rekening met de standpunten van relevante actoren - Gaat gepast in op persoonlijke en emotionele boodschappen			

Competentie:	Verbale communicatie	Niveau:	3
- Bouwt het betoog op gestructureerde wijze op - Gebruikt voorbeelden en vergelijkingen om de boodschap kracht bij te zetten - Past de woordenschat, de communicatiestijl en/of het spreektempo aan, aan de doelgroep - Communiqueer selectief vanuit het inzicht in de situatie om het doel sneller te bereiken			