

Functietitel	Redder - zwembadmedewerker
Dienst	Zwembad
Niveau	D (op termijn naar C mogelijk)
Eerste evaluator	Zwembadbeheerder
Tweede evaluator	Afdelingshoofd Vrije tijd

HOOFFDOEL VAN DE FUNCTIE : Je zorgt er voor dat onze klanten op een veilige en gezante manier in zwembad De Kimpel kunnen sporten of ontspannen.

FUNCTIE-INHOUD :

- Adequaar reageren onder alle vormen van noodsituaties
- Klaar zijn om een redding uit te voeren
- Correct handelen in conflictsituaties bij klanten
- Zwemlessen aan kinderen, volwassenen of senioren
- Aquasessies voorbereiden en geven
- Onderhoud van het zwembad
- Wettelijke controles van het zwemwater
- Instaan voor onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden
- Correct en verantwoord en omgaan met regels rond veiligheid en hygiëne
- Inzetbaar aan balie
- Denkt graag mee over het verbeteren van de dienstverlening
- Actief deelnemen aan dienstoverleg en andere overlegmomenten
- Flexibel naar werkrooster en invulling van de job
- Hands-on persoon
- Graag in een team werken
- Respectvolle en open communicatie
- Positieve ingesteldheid

KERNCOMPETENTIES:

Competentie:	Klantgerichtheid	Niveau:	2
- Acties ondernemen om de geschikte oplossing te vinden voor specifieke vragen en problemen van de collega, vrijwilliger, burger, cliënt of resident - Anderen spontaan meedelen waaraan zij zich mogen verwachten (frequentie van opvolging, tijdspanne om een antwoord te formuleren op hun vraag,...) - Binnen bestaande procedures, de planning, dienstverlening of het product aanpassen om de klant verder te helpen - Gaat na of de collega, burgers, vrijwilliger, cliënt of resident tevreden is met de aangeboden oplossing en dienstverlening - Levert, rekening houdend met de bestaande procedures, sneller en meer dan afgesproken is met de klant			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je bent vlot en spontaan naar alle klanten Je bent positief ingesteld Eventuele opmerkingen zie je als opportuniteiten Je bent professioneel bezig met je werk, binnen en buiten het zwembad Problemen aanpakken en een oplossing zoeken			

Competentie:	Samenwerken	Niveau:	2
- Steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voor om tot een gezamenlijk resultaat te komen; - Staat open voor ideeën die de teamresultaten kunnen verbeteren; - Stemt de eigen inbreng / prioriteiten / aanpak af op de noden van de groep; - Houdt rekening met de gevoeligheden en met de verscheidenheid aan mensen; - Biedt hulp aan bij problemen, zelfs indien dit niet onder de eigen opdracht valt; - Bevraagt spontaan de mening van anderen;			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je werkt constructief mee tijdens overlegmomenten Je spreekt je collega's op een open wijze aan Pakt geschillen direct aan en laat ze niet groter worden Spreekt de hoofdredder op tijd aan in geval van vragen of opmerkingen Komt op voor je collega's Stelt zich flexibel en collegiaal op voor wat betreft de uurrooster Bouwt spontaan een relatie op met clubs, scholen,... al onze klanten.			

Competentie:	Vernieuwingsgericht werken	Niveau:	2
- Werkt pro actief - Wacht niet met reageren tot iemand de opdracht daartoe geeft - Streeft naar een hoge kwaliteit en efficiëntie van het eigen werk - Bekijkt bestaande regels en werkwijzen kritisch			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Heeft van nature een gezonde interesse in alles wat sport aangaat Is bereid zich constant bij te scholen en in vraag te stellen Heeft een gezonde interesse in het zwemgebeuren en denkt hier graag over na Rijkt ideeën aan om de werking te verbeteren			

SPECIFIEKE COMPETENTIES:

Competentie:	Betrouwbaarheid	Niveau:	1
Handelt correct en respectvol ten aanzien van de omgeving en de bestaande regels en afspraken binnen de stad en het OCMW Bilzen Gaat met respect om met collega's, burgers, vrijwilligers, cliënten, klanten van het zwembad, ... Geeft steeds juiste en volledige informatie Respekteert vertrouwelijke en persoonlijke informatie			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Kan op een discrete manier omgaan met specifieke noden van klanten Volgt de juiste procedures ongeacht de jobinhoud			

Competentie:	Initiatief nemen	Niveau:	
Doet voorstellen voor de verbetering van bestaande problemen Komt met nieuwe ideeën binnen de bestaande context Put ideeën uit eigen ervaring Signaleert kansen en problemen Pikt in op problemen of taken en opdrachten, laat ze niet liggen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
De ruimte benutten die wordt gegeven voor goede initiatieven en ideeën Als een goede huisvader/moeder initiatieven zien, ondernemen en terugkoppelen die de werking van het zwembad ten goede komen.			

Competentie:	360° inleveringsvermogen	Niveau:	1
Ziet en begrijpt evidente gevoeligheden Leeft zich in, in de denk- en gevoelswereld van anderen Houdt rekening met de omstandigheden waarin de ander zich bevindt Leidt uit het gedrag van de ander specifieke behoeften af Kan vlot omgaan met een grote diversiteit aan mensen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Voor veel verschillende soorten klanten openstaan, steeds vanuit het standpunt 'klant is koning' Groepen met leerlingen van verschillende niveaus toch vlot kunnen begeleiden			

Competentie:	Verbale communicatie	Niveau:	1
Verwoordt de boodschap vlot en begrijpbaar Beperkt het gebruik van jargon naar buitenstaanders toe Antwoordt doelgericht en beknopt Is goed verstaanbaar Brengt structuur aan in de boodschap Spreekt vlot Houdt oogcontact met de gesprekspartner Ondersteunt de boodschap met aangepast non-verbaal gedrag			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je kan je verstaanbaar maken naar alle leeftijdsgroepen in het Nederlands. Je past je verbale communicatie aan afhankelijk van je taak op dat moment (lesgeven, toezicht houden, balie...)			
Goed overleggen met je collega's en leidinggevenden om zo de teamwerking te verbeteren. Het nodige respect tonen in je communicatie. Beleefd blijven.			

Competentie:	Zelfstandigheid	Niveau:	1
Voert de eigen dagelijkse taken uit zonder constante begeleiding van de leidinggevende Bespreekt bij problemen de mogelijke oplossingen met de leidinggevende vooraleer een beslissing te nemen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Overlegt vlot met collega's Doet zonder haperen 'net dat beetje meer' dat een normale werking met een goede werking onderscheidt. De ruimte nemen die je krijgt om zelfstandig een goede werking te garanderen binnen de regels van het zwembad.			