

Functietitel	Hoofdredder
Dienst	Zwembad
Niveau	C4-C5
Eerste evaluator	Zwembadbeheerder
Tweede evaluator	Afdelingshoofd Vrije tijd

HOOFFDOEL VAN DE FUNCTIE : Samen met het reddersteam de goede werking van het zwembad garanderen.

FUNCTIE-INHOUD :

- Het merendeel van je tijd sta je volwaardig mee ingeroosterd samen met de andere redder-lesgevers.
- Je volgt de vormingen en bijscholingen voor de redder-lesgevers op
- Je ondersteunt de zwembadbeheerder in het aansturen van de redder-lesgevers
- Je hebt een voorbeeldfunctie en springt ook bij wanneer nodig. (lesgeven, toezicht houden, balie...)
- Samen met de administratie en de zwembadbeheerder bepaal je mee de planning voor o.a. scholen, clubs,...
- Je organiseert mee de jaarlijkse Hoger redder cursus in Bilzen samen een externe partij.
- Je bent de spilfiguur voor de zwemlessen. Je bepaalt mee de organisatie hiervan en volgt de werking en kwaliteit op.
- Je organiseert en volgt het onderhoud en de herstellingen op
- Je bent een vertrouwenspersoon voor de redders
- Je gaat correct om met de regels rond veiligheid en hygiëne, en past ze ook strikt toe.
- Als deel van het team denk je ook continue mee over het verbeteren van de dienstverlening
- Je neemt actief deel aan een dienstoverleg en helpt mee de agenda te bepalen.
- Een ruime interesse hebben in sport.

KERNCOMPETENTIES:

Competentie:	Klantgerichtheid	Niveau:	3
Gaat kritisch na wat aan de dienstverlening kan verbeterd worden Formuleert concrete voorstellen m.b.t. het verbeteren van de dienstverlening Neemt concrete acties naar aanleiding van feedback van collega's, cliënten, residenten of hun familie Zet voorstellen naar verbetering van klantgerichtheid om in concrete acties Onderneemt structurele acties om de dienstverlening van de organisatie te optimaliseren Onderzoekt gericht de wensen, behoeften en verwachtingen van collega's, de cliënten of residenten			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je bent vlot en spontaan naar alle klanten Je bent positief ingesteld Eventuele opmerkingen zie je als opportuniteiten Je bent professioneel bezig met je werk, binnen en buiten het zwembad			

Competentie:	Samenwerken	Niveau:	3
Stimuleert de samenwerking en de teamgeest binnen de eigen dienst of het eigen team Komt met ideeën om het gezamenlijk resultaat te verbeteren Moedigt anderen aan om samen te werken, ideeën te wisselen en samen oplossingen te vinden Neemt informele initiatieven om de samenwerking met en tussen andere diensten te verstevigen Geeft opbouwende kritiek en feedback Draagt samenwerking uit als een belangrijke waarde en spreekt anderen daarop aan			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je kunt overlegmomenten leiden en onderwerpen brengen Je spreekt je collega's op een open wijze aan Pakt geschillen aan en laat ze niet groter worden Komt op voor je collega's van de dienst			

Competentie:	Vernieuwingsgericht werken	Niveau:	3
Denkt buiten de vaste kaders en reikt alternatieven aan Neemt berekende risico's om tot een bepaald resultaat te komen Benut kansen en mogelijkheden zowel op korte als op lange termijn Bedenkt oplossingen voor dingen die mis of niet goed lopen op de dienst/afdeling/organisatie en legt die voor aan de juiste mensen Houdt steeds rekening met politieke, maatschappelijke en andere externe variabelen en integreert ze in het algemene beleid op middellange – of lange termijn			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Denkt na over de zwemlijn en hoe deze stapsgewijs te implementeren Ziet mogelijkheden om tijdens het toezichthouden van de redders de interactie met de bezoekers te verbeteren Samen met de zwembadbeheerder initiatieven nemen om meer zwemmers in het bad te krijgen Slimme en doordachte aankopen doen van materialen			

SPECIFIEKE COMPETENTIES:

Competentie:	Betrouwbaarheid	Niveau:	2
Zet sociale en ethische normen die belangrijk zijn binnen de stad om in de praktijk Komt beloftes en afspraken na Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie van collega's, vrijwilligers en burgers Komt uit voor eigen fouten, vergissingen en nalatigheden Neemt verantwoordelijkheid op voor eigen handelen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Zorgt voor een juiste en volledige terugkoppeling naar de zwembadbeheerder (goede en slechte zaken) maar wel met respect voor de zender (collega, klant,...) Eigen onnauwkeurigheden rechtzetten en niet vergeten hierover te briefen naar de zwembadbeheerder Kent de verplichtingen van de wetgeving en volgt deze autonoom, nauwgezet en stipt op (bijscholing redders, waterstalen, bezetting baden,...) Je vertegenwoordigt en verdedigt mee het beleid naar je collega's			

Competentie:	Initiatief nemen	Niveau:	2
Werkt proactief Bedenkt ideeën voor nieuwe, niet alledaagse problemen Komt met voorstellen voor problemen die invloed hebben op de zwembadomgeving Signaleert toekomstige kansen en opportuniteiten Neemt uit eigen beweging gerichte acties om het concrete probleem op te lossen Maakt gebruik van expertise in andere afdelingen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Bedenkt en probeert nieuwe initiatieven uit die de werking in en rond het zwembad kunnen verbeteren en koppelt deze terug naar de zwembadbeheerder Streeft steeds naar de beste kwaliteit en handelt hier naar (lessen geven, aankoop materiaal,...) Kent zijn redders en weet op voorhand iedereen op zijn kwaliteiten in te zetten Onderhoudt goede contacten met de klanten en weet hieruit opportuniteiten te filteren			

Competentie:	360° inleveringsvermogen	Niveau:	2
Reageert gepast op door anderen geuite gedachten, gevoelens en verwachtingen Toont begrip door eigen non-verbaal gedrag Houdt steeds rekening met de standpunten van relevante actoren Gaat gepast in op persoonlijke en emotionele boodschappen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Kan zijn boodschap overbrengen naar de redders terwijl er rekening wordt gehouden met hun reactie Kan zich in de positie van ouders verplaatsen en de werking indien nodig hieraan aanpassen Kan moeilijke situaties begrijpen, ontmijnen en verplaatsen (vb. boze klanten meenemen naar een rustige locatie om verder te praten) Kan vlot schakelen tussen begrip voor het standpunt van klant en redder Verliest zich niet door overmatig begrip te tonen, behoudt steeds het overzicht en kent de prioriteiten van het zwembad			

Competentie:	Netwerken	Niveau:	1
Maakt actief gebruik van de bestaande contacten voor de eigen opdracht Neemt regelmatig opnieuw contact op met anderen om zijn bestaande netwerk te onderhouden Werkt regelmatig samen met collega's uit andere entiteiten voor specifieke problemen			

Deze functiebeschrijving (profiel) is niet beperkend en kan steeds aangepast worden aan nieuwe of organisatorische accenten binnen Stad/OCMW Bilzen.

Beschikt over enkele vaste contactpunten binnen de organisatie op wie hij regelmatig een beroep doet Werkt actief mee aan vragen die vanuit andere afdelingen komen (deelt informatie, geeft advies,...) Neemt zelf contact op om informatie, steun of samenwerking te verkrijgen Maakt gebruik van contacten die ontstaan zijn bij beurzen, seminars, vakverenigingen, opleidingen
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:
Collega hoofdredders uit naburige zwembaden kennen en hier terecht kunnen met vragen Met voorstellen komen om het eigen netwerk te verbeteren (opleidingen, beurzen,...) Kent zijn weg in het zwembadlandschap en maakt hier optimaal gebruik van (vb. ISB opleiding) Staat open voor interesse van externen in ons zwembad en promoot op deze manier onze manier van werken Kent het belang van een goede relatie met leveranciers van het zwembad Kent de werking van de interne diensten van de stad maar werkt ook aan de informele contacten

Competentie:	Verbale communicatie	Niveau:	2
Communiqueert duidelijk en 'to the point' Spreekt op een aangepast tempo Brengt een uiteenzetting op een levendige, dynamische manier Is communicatief ingesteld, uit zich spontaan Gaat regelmatig na of de boodschap duidelijk is Biedt de gesprekspartner de mogelijkheid vragen te stellen Onderbreekt de gesprekspartner niet Past de manier van communiceren aan, aan de gesprekspartner en/of de situatie			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Geduld hebben tijdens een gesprek met personeel en klanten en durven een stap achteruit te zetten Niet te snel met een antwoord willen komen, maar eerst luisteren Is gepast professioneel en niet enkel begripvol in gesprek met anderen Past de communicatiestijl aan, aan de hand van de luisteraar (kind, volwassene, redder, ...)			

LEIDINGGEVENDE COMPETENTIES

Competentie:	Coachen	Niveau:	1
- Coacht op het kunnen volbrengen van taken en het behalen van resultaten - Informeert de medewerkers op gepaste tijdstippen - Moedigt de medewerkers aan nieuwe taken te leren en zich te vervolmaken binnen hun job - Legt nieuwe medewerkers uit hoe een taak moet worden uitgevoerd en waarom - Begeleidt nieuwe medewerkers tijdens het leren - Neemt verantwoordelijkheid op voor het eigen leren en past het ook toe op de werkvloer - Houdt tijdens het leerproces rekening met de mogelijkheden en beperkingen van anderen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Individuele kwaliteiten zien bij de redders en hun hierin stimuleren om verder te gaan Bewaakt en regisseert de kwaliteit van het lesgeven Is geduldig naar de collega's			

Competentie:	Delegeren	Niveau:	1
- Draagt duidelijk omliggende taken over aan de medewerker - Behoudt de eindverantwoordelijkheid over de gedelegeerde taak - Geeft aan op welk tijdstip en op welke manier over de resultaten moet gerapporteerd worden - Delegeert tot het laagst mogelijke niveau - Volgt de voortgang van de gedelegeerde taken op - Stelt procedures op om het proces van de gedelegeerde taken te kunnen volgen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je hanteert de middelen die de stad Bilzen je aanreikt (e-mail, Outlook-agenda en taken, ...) om je redders, externe leveranciers en interne diensten op te volgen zodat je zelfvertrouwen en rust uitstraalt. Je kent de taken, verantwoordelijkheden en karakters van je redders en weet hen persoonlijk te motiveren en uit te dagen.			

Competentie:	Richting geven	Niveau:	1
- Geeft richting, aanwijzingen, suggesties en instructies aan een medewerker of het team, op het niveau van taken - Drukt in meetbare resultaten uit wat hij van de medewerker of het team verwacht - Geeft duidelijke feedback in functie van de te bereiken doelstellingen en afspraken - Treedt corrigerend op indien nodig - Geeft de prioriteiten aan en maakt duidelijke afspraken met de medewerkers - Geeft het goede voorbeeld - Houdt medewerkers op de hoogte van genomen beslissingen - Behandelt de medewerkers met respect en zorgt ervoor dat zij hetzelfde doen			
Functiespecifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Zonder veel moeite ben je een voorbeeld voor je redders en bij uitbreiding voor iedereen van je collega's. (op vlak van hygiëne, veiligheid, communicatie,...) Samen met de zwembadbeheerder bepaal je een koers (beleid) voor het komende jaar (zwemlijn, vormingen, ...) die je aanhoudt maar op een tactvolle wijze uitvoert. (informele overleggen, vergaderingen, zelf voorbeeld geven, ludieke uitdagingen,...)			