

## DEELNEMINGSVOORWAARDEN GESCHENKKAART STAD BILZEN

### ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGBIED

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke winkel of handelszaak die toetreedt als deelnemende winkelier aan de Geschenkaart Stad Bilzen die wordt geëxploiteerd en gecommmercialiseerd door de STAD BILZEN.

### ARTIKEL 2 – TOETREDING

Alleen winkels met een vestiging of een marktkramer met een vaste standplaats in de Stad Bilzen kunnen toetreden als deelnemende handelszaak. Enkel deelnemende winkels mogen de Geschenkaart Stad Bilzen ontvangen en krijgen de tegenwaarde op hun rekening gestort, verminderd met de transactiekost van 3% en mits aan de voorwaarden voor uitbetaling voldaan is.

Inschrijven als winkel of handelszaak verloopt uitsluitend via de STAD BILZEN.

Bij zijn inschrijving maakt de winkelier een keuze tussen de verschillende ontwaardingsmethoden en bezorgt hij de nodige gegevens aan STAD BILZEN om de gekozen ontwaardingsmethode(n) te activeren.

De winkelier kan pas de Geschenkaart Stad Bilzen aanvaarden en ontwaarden vanaf het ogenblik dat hij aan de voorwaarden voor het gebruik van de gekozen methode(n) voldoet en de ontwaardingsmethode(n) geactiveerd werd(en).

### ARTIKEL 3 – VERKOOP VAN DE GESCHENKKAART STAD BILZEN

De Geschenkaart Stad Bilzen wordt uitsluitend verkocht in de erkende verkooppunten. Elke Geschenkaart Stad Bilzen heeft een uniek nummer, een QR-code en een magneetstrip en is voorzien van NFC technologie. Bij aankoop van de Geschenkaart Stad Bilzen wordt de kaart geactiveerd en blijft zij onbepaald geldig na activatie.

### ARTIKEL 4 – AANVAARDING EN TERUGGAVEPLICHT

De winkelier verbindt er zich toe om in zijn verkooppunt elke geldige Geschenkaart Stad Bilzen te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en –uren ervan.

### ARTIKEL 5 – ONTWAARDING EN CONTROLE GELDIGHEID

De winkelier dient de Geschenkaart Stad Bilzen onmiddellijk bij ontvangst in zijn zaak te ontwaarden via één van de gekozen ontwaardingsmethoden.

Een Geschenkaart Stad Bilzen die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. Een ongeldige Geschenkaart Stad Bilzen geeft geen recht op terugbetaling door de STAD BILZEN.

De winkelier draagt het risico voor aanvaarding van een ongeldige Geschenkaart Stad Bilzen. De winkelier kan de geldigheid van de Geschenkaart Stad Bilzen controleren via de door hem gekozen ontwaardingsmethode(n).

Een beschadigde Geschenkaart Stad Bilzen die de winkelier niet meer kan ontwaarden, kan niet aanvaard worden door de winkel. De winkelier dient de klant door te verwijzen naar de STAD BILZEN.

### ARTIKEL 6 – UITBETALING

De winkelier krijgt de waarde van de Geschenkaart Stad Bilzen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de week na ontwaarding op zijn rekening gestort. De STAD BILZEN stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de winkelier opgaf bij zijn inschrijving. De winkelier kan zijn rekeningnummer wijzigingen door een schriftelijk verzoek te richten tot de STAD BILZEN, ondertekend door een bevoegd persoon. De STAD BILZEN behoudt zich het recht voor om van de aan de winkelier toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van

contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

### ARTIKEL 7 - KOSTPRIJS

Toetreding als deelnemende winkel is gratis. Voor de ontwaardingsmethoden dient een vergoeding en/of transactiekost betaald te worden, zoals aangegeven op het inschrijvingsformulier. Deze transactiekosten kunnen aangepast worden.

### ARTIKEL 8 – BEHANDELING EN WIJZIGING VAN DE GEGEVENS

De door de winkelier verschaftte gegevens worden geregistreerd in de PingPing City Master databank. De STAD BILZEN en haar partners, Alfa-Zet Systems en PingPing zullen deze gegevens enkel maar gebruiken in het kader van hun relaties met de winkel, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties omtrent de promotie van de Geschenkaart Stad Bilzen. De gegevens zullen in geen geval aan derden worden meegedeeld. De winkelier kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die hem aanbelangen. Verkeerde gegevens zullen verbeterd worden op verzoek van de winkelier. Wanneer de gegevens van de winkelier, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigingen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, dient de winkelier de STAD BILZEN hiervan onmiddellijk te verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming dienen steeds schriftelijk aangevraagd te worden.

### ARTIKEL 9 – GEBREKEN

Indien de winkelier een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de Geschenkaart Stad Bilzen, zal hij dit zo snel mogelijk melden aan Alfa-Zet Systems (011/85.87.87).

### ARTIKEL 10 - FRAUDE

De winkelier zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de Geschenkaart Stad Bilzen en/of de ontwaardingsystemen te voorkomen, en zal deze onmiddellijk stoppen zodra ze werd ontdekt. De winkelier verbindt er zich toe onmiddellijk de STAD BILZEN te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de betrokken Geschenkaart Stad Bilzen en/of de ontwaardingsystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

### ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

De STAD BILZEN, Alfa-Zet Systems en Loyaltek zijn in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. De STAD BILZEN, Alfa-Zet Systems en Loyaltek behouden zich het recht voor de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (Geschenkaart Stad Bilzen en/of ontwaardingsystemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem waarborgen. Ook zal Alfa-Zet Systems en Loyaltek de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Alfa-Zet Systems en/of Loyaltek zal de winkelier hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen. De STAD BILZEN, Alfa-Zet Systems en Loyaltek zullen niet verantwoordelijk zijn voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv verlies van cliënteel of zakencijfer. De STAD BILZEN, Alfa-Zet Systems en Loyaltek dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

### ARTIKEL 12 - ONOVERDRAAGBAARHEID

Onderhavige overeenkomst is intuïtu personae met de winkelier afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van de STAD BILZEN.

### ARTIKEL 13 – UITSCHRIJVEN, UITSLUITING EN BEËINDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

De winkelier kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 12 maanden als deelnemende winkelier. Na deze periode van 12 maanden dient de

winkelier een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. De winkelier richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de STAD BILZEN. De winkelier staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die hij met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

De STAD BILZEN, Alfa-Zet Systems en Loyaltek kunnen de winkelier zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende winkelier in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de handelsvestiging in Etten-Leur om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de winkelier failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

De STAD BILZEN kan te allen tijde beslissen om geen Geschenkaart Stad Bilzen meer uit te geven. De Geschenkaarten Stad Bilzen in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken. De STAD BILZEN kan ten allen tijde beslissen om een ontwaardingsstelsel stop te zetten met onmiddellijke ingang. In dat geval zal de STAD BILZEN voor een alternatief ontwaardingsstelsel zorgen.

### ARTIKEL 14 – DIVERSE BEPALINGEN

Indien een bepaling nietig zou worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en zullen partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect. Het PingPing City Master platform met de hieraan gekoppelde ontwaardingsstelsels kan door Alfa-Zet Systems en haar mogelijke rechtsopvolgers overgedragen worden aan een derde partij of in licentie gegeven worden. Het PingPing City Master platform kan mogelijk in de toekomst uitgebreid worden naar betaaltransacties met betaalkaarten, eventueel virtuele kaarten (Internetbetalingen), NFC betalingen, loyalty, couponing of alternatieve betalingsmogelijkheden. Evenals elektronische en virtuele transacties en/of andere voucher, coupon, bonussystemen en de daarop betrekking hebbende overdrachten van bedragen aan de winkelier.