

STAD IN ACTIE 2030

WWW.STADINACTIE2030.BE


bilzen
biesonder boeiend



Archiefbeeld

VOORWOORD

Beste Bilzenaar

Met onze nieuwe bestuursploeg schreven we een voorstel van actieplan uit voor het Bilzen van de toekomst.

Dat willen we met u overlopen en door u laten aanvullen, verbeteren en bijsturen op onze luisteravonden. U bepaalt mee de toekomst van uw dorp, uw stad! Zo hoort het in een democratie, en niet zomaar ééns om de zes jaar.

Het is een gedurfd, ambitieus plan met vele uitdagingen, maar juist dat maakt Bilzen zo 'Biesonder Boeiend'.

Intussen krijgt ons team dagelijks felicitaties voor de goede werking van de stadsdiensten. Ik wil hen daarvoor danken, voor hun inzet en gedrevenheid, zeker in deze moeilijke coronatijd.

Nochtans hebben we niets spectaculairs gedaan. De moeilijke financiële situatie van de stadskas laat dat trouwens niet toe. Maar het bewijst eens te meer dat het adagium ' 't Zijn de kleine dingen die het doen' ook nu geldt: een vriendelijke en behulpzame dienstverlening aan het loket of de telefoon, een vlotte digitale toegang en respons, een goed onderhouden openbaar domein ... Meer moet dat niet zijn.

Maar het kan altijd beter: efficiënter, veiliger en met een groter hart voor de mensen. Laat ons daar samen aan werken.

Wij rekenen ook op uw inzet en wensen u allen een goede gezondheid toe.

Johan Sauwens
namens het College van Burgemeester en Schepenen

LUISTERAVOND IN UW DORP

CORONA-
VEILIG!

Stad in actie 2030 verduidelijkt waar het huidige beleid voor staat, waar de klemtonen liggen en welke de precieze doelen zijn. Het project licht op eenvoudige wijze **de toekomstvisie voor Bilzen** toe. Die inzichten willen we graag met u delen. Meer nog: het stadsbestuur wil uw mening horen over kleine én grote projecten. De basislijnen voor het meerjarenplan mogen dan wel uitgezet zijn, de invulling ervan gebeurt samen met u.

Daarom gaat het beleid vanaf dit najaar op ronde in alle dorpskernen. Ze luisteren naar uw suggesties, bedenkingen en vragen en staan open voor nieuwe visies en ideeën. **Mis deze kans om het meerjarenplan mee vorm te geven niet. U bent van harte welkom*.**

WAAR	WANNEER
Mopertingen, Parochiecentrum	Woensdag 2 december om 20 uur
Hees, Heesterhof	Woensdag 9 december om 20 uur
Rosmeer, Harmoniezaal Eer en Deugd	Woensdag 16 december om 20 uur
Grote-Spouwen, Blondeswinning	Dinsdag 12 januari om 20 uur
Kleine-Spouwen, OC Sint-Amandus	Woensdag 20 januari om 20 uur
Martenslinde, Zaal De Linde	Woensdag 27 januari om 20 uur
Rijkhoven, Parochiaal Centrum	Woensdag 3 februari om 20 uur
Beverst, Zaal Beversheem	Dinsdag 9 februari om 20 uur
Bilzen, Zaal Concordia	Woensdag 17 februari om 20 uur
Schoonbeek, Zaal Beterveld	Woensdag 24 februari om 20 uur
Sint-Jozef, Buurthuis Spurk	Woensdag 3 maart om 20 uur
Merem, Parochiezaal	Dinsdag 9 maart om 20 uur
Munsterbilzen, Parochiaal Centrum 't Kabotske	Woensdag 17 maart om 20 uur
Waltwilder, Zaal des Wouds	Dinsdag 23 maart om 20 uur
Hoelbeek, Zaal 't Jonckholt	Dinsdag 30 maart om 20 uur
Eigenbilzen, OC Hartenberg	Dinsdag 6 april om 20 uur

* De organisatie is onder voorbehoud van de evolutie in de coronarichtlijnen. Controleer de stedelijke website voor de laatste updates. Het dragen van een mondkapje is verplicht. Vooraf inschrijven is niet noodzakelijk. Het aantal plaatsen is beperkt tot de toegelaten capaciteit van de zaal in kwestie. We vragen u dan ook om enkel deel te nemen aan de luisteravond van uw eigen dorp en bij voorkeur met slechts één persoon uit hetzelfde gezin. Heeft u vooraf vragen die u graag aan bod wil laten komen tijdens de luisteravond? Stuur ze in via www.stadinactie2030.be of info@bilzen.be.

GOED WONEN IN BILZEN



Betaalbare huisvesting

In alle deelgemeenten staan nieuwe woonontwikkelingen op het programma. Het vergunningsproces zal vlotter verlopen, zodat wonen in eigen stad nog aantrekkelijker wordt. Ook voor alleenstaanden zal wonen in Bilzen betaalbaar zijn, o.a. door huizen met een kleinere oppervlakte te bouwen.

Daarnaast voorzien Cordium en het sociaal verhuurkantoor Houtvast in een gespreid, kleinschalig aanbod van nieuwe sociale woningen. Dankzij de renovatieadviezen van Stebo zullen heel wat panden een tweede, energiezuinige toekomst krijgen. Bovendien worden leegstand, verkrotting en huisjesmelkerij hard aangepakt.

Brandweer bouwt in Bilzen

Begin juli stemde de gemeenteraad in met de aankoop van de gronden voor de bouw van een **nieuwe brandweerkazerne aan de Linnerbocht en de Alden Biesensingel**. De stad koopt hiervoor de nodige gronden aan om ze vervolgens aan Brandweerzone Oost-Limburg te geven. De keuze voor de site ligt voor de hand. De maximumcapaciteit van het huidige gebouw aan het Begijnhof is bereikt en de ligging in het centrum maakt vlot uitrukken niet altijd even evident. De nieuwe ligging zal de aanrijtiden gevoelig verkorten en voor een bijzonder hoge dekingsgraad zorgen.



Meer groen

De CO₂-uitstoot drastisch verminderen tegen 2030 en maatregelen nemen om de gevolgen van de klimaatverandering op te vangen. Dat engagement ging de stad aan bij het ondertekenen van het Burgemeestersconvenant voor Klimaat en Energie 2030. Het resulteerde in een **ambitieuze klimaatactieplan met concrete en lokale doelstellingen**.

Eén daarvan is het **vergroenen van het openbaar domein**. De keuze valt daarbij op natuurlijk beheerd groen zoals bloemenweides. Verhardingen in parken worden beperkt of waar mogelijk weggenomen. Speelplaatsen en -terreinen worden natuurlijk ingericht. Ook de begraafplaatsen worden omgevormd tot volwaardige groene locaties. Dit alles gebeurt zonder pesticiden. Deze vormen immers een



bedreiging voor het milieu, de waterkwaliteit en onze eigen gezondheid. De tijd dat elke ongewenste plant werd bestreden met chemische middelen, is voorgoed voorbij. We kiezen des te meer voor biodiversiteit. Dit betekent niet dat er niet geïnvesteerd wordt in groenonderhoud. Op jaarbasis wordt er 2 miljoen euro hiervoor vrijgemaakt. De stadsdiensten werken in een cyclussysteem, met om de zoveel weken een onderhoudsbeurt. Ze krijgen hierbij hulp van externe organisaties zoals Bewel en De Winning. De investering in groen uit zich voorts in de aanplant van 20 ha bosuitbreidingsgebied.

Herinrichting **Sint-Gertrudisplein**

Elk dorp heeft recht op een gezellig plein dat geschikt is voor bijeenkomsten en activiteiten. In Beverst wordt het Sint-Gertrudisplein heringericht als een ontmoetingsplaats met **focus op traag verkeer en ruimte voor groen en water**. Denk aan terrassen met aangrenzende speelzones, alsook aan een verkeersveilige omgeving rondom de scholen Rippetip en het Talentenhuis. Daarnaast blijft parkeren op het plein mogelijk. In samenspraak met de buurtbewoners en de scholen zal het voorontwerp afgewerkt worden in de loop van 2021. De concrete uitvoering staat samen met de doortocht in Beverst gepland voor 2022-2023.

Gescheiden riolering tegen **wateroverlast**

Tot en met 2025 wordt er 8.300.000 euro voorzien voor rioleringsprojecten in o.a. Rooi, Broekem, de Spoorstraat, de Nieuwstraat en diverse straten in Rosmeer en Meershoven.

Hier wordt een gescheiden riolering aangelegd, wat de kwaliteit van de waterlopen en de werking van de afvalwaterzuiveringsinstallaties ten goede komt. De aanpassingen hebben ook een positief effect op zones die af en toe te maken krijgen met wateroverlast.

Schepen van openbare werken Guido Cleuren

Ruim aanbod aan **kinderopvang**

Onze stad heeft een kwalitatieve kinderopvang. Zelfs in tijden van corona bleven de vestigingen van Domino open. De opvanglocaties worden continu geëvalueerd en waar nodig gemoderniseerd. Zo zijn er plannen om na een grondige renovatie van de pastorijswoning in Eigenbilzen de kinderopvang naar daar te verhuizen. Op die manier kunnen er meer kinderen terecht en dankzij de ligging vlak naast de school kan de verplaatsing van en naar de opvang veiliger gebeuren.



EEN STAD VOL BELEVING



Toegankelijkheid centraal op vrijetijdssite **De Kimpel**

De Kimpel is het kloppende hart van de stad wat betreft zinvolle en amusante vrijetijdsbeleving. Cultuur, literatuur, sport en ontspanning lopen er naadloos in elkaar over. Dat brengt mensen uit alle hoeken van de stad samen.

De komst van tenniscentrum Katteberg en de offroad-looproute waren een overdonderend succes. De komende jaren zal de site verder uitgebouwd worden. Zo mag u een **buitenzone voor recreatieve sporters, extra speeltoestellen, een nieuw skatepark en een bikewash** verwachten. De infrastructuur in het sportcentrum wordt nog aantrekkelijker dankzij de complete **renovatie van douches, toiletten en loges** en door het installeren van een **sporttribune** voor grotere evenementen.

Bij die uitbreiding ligt de focus steeds op toegankelijkheid en duurzaamheid.

De Kimpel wil er zijn voor iedereen. Daarom wordt de EXPO-ruimte voorzien van een lift. Het podium in het cultuurcentrum wordt bereikbaar voor minder mobiele bezoekers en er komt een gehoorsysteem in functie van slechthorenden.

Fons Caubergh, schepen van toegankelijkheid

Ook het terugdringen van afval en het duurzaam omgaan met energie en grondstoffen staan centraal. Zo wordt de omgeving pmd- en afvalarm d.m.v. ingenieuze sorteer-systemen en drankfontein.

De herinrichting is goed voor een investering van 1.740.000 euro, verspreid over deze legislatuur. Hiervan wordt 239.500 euro gesubsidieerd door de Vlaamse regering.

Herbestemming **kasteelsite Edelhof**

Munsterbilzen is een dorp met een verhaal. Zo ook kasteelsite Edelhof, een domein met een grote erfgoedwaarde. De historische structuur is doorheen de jaren echter onderkomen. Daarom dringt een herbestemming zich op.

De stad wil de kasteelsite en het prachtige park in ere herstellen door het in te richten als een **samenhangend recreatiegebied met horecavoorziening**. Tegelijk zal Edelhof ook als toeristische trekpleister beter tot zijn recht komen. Onder meer als vertrekpunt voor een bezoek aan het Munsterbos, dat sinds dit jaar deel uitmaakt van het Nationaal Park Hoge Kempen.

Het herbestemmingsonderzoek is momenteel lopende. Er worden verschillende participatiemomenten georganiseerd om alle betrokkenen, ook de inwoners van Munsterbilzen, te bevragen. Eind mei 2021 wordt het onderzoek afgerond. Daarna starten de inrichtingswerken, die ongeveer twee jaar in beslag zullen nemen.



Bilzen, dé **evenementenstad**

Mensen samen plezier laten beleven. Dat is waar alle evenementen in onze stad om draaien. Denk maar aan kleppers als Dickens, Tureluurs, Bilzen Feest en Café Courtois. Het coronavirus gooide de planning dit jaar danig overhoop, maar de stad bleef niet bij de pakken zitten.

We hebben zoveel mogelijk herpland en waar het niet anders kon uitgesteld met als doel: beleving blijven aanbieden op een veilige manier. Zo hield Kinopolis on Tour halt in Bilzen en zullen ook Sinterklaas en Dickens ons huisje niet overslaan. Alles verloopt coronaproof, maar met evenveel enthousiasme.

Peter Thijs, schepen van evenementen

Vanaf 2021 wordt een **nieuw spektakel** in het leven geroepen met bovenregionale uitstraling. Het wordt een evenement waarbij bezoekers overdag de adrenaline door hun aders voelen razen en zich 's avonds verbazen over een magische luchtshow. Perfect dus om Bilzen opnieuw op de kaart te zetten als evenementenstad bij uitstek en om iedereen – inwoners en bezoekers – onvergetelijke momenten te bezorgen.



Schoolvoorbeeld van taal en literatuur

Bibliotheek De Kimpel stimuleert leesplezier, werkt taalachterstand weg en organiseert tal van activiteiten. Een voorbeeld voor de sector, al zeggen we het zelf. In 2017 werd onze belevingsbib niet voor niets bekroond tot Beste bib van Vlaanderen en Brussel. Grote namen worden in het aanbod gecombineerd met lokaal en opkomend talent.



Enkele in het oog springende evenementen zijn Ontbijt in de bib, de maandelijkse boekenmarkt en de Nacht van de bib. Opvallend is ook het aantal Bilzenaren dat in de pen kruipt en erin slaagt een eigen werk uit te geven. Sinds 2015 stelden maar liefst 25 lokale auteurs hun boek voor in de bibliotheek.

Om de positie van de bibliotheek verder te versterken, worden er enkele **boeiende samenwerkingen opgestart**. Zo nodigde Villa Verbeelding Bilzen uit om naast Genk, Hasselt en Sint-Truiden als vierde stad partner te worden van **Zin in Zomer**: een Limburgs literair festival met een uitgebreid cultureel aanbod gaande van tentoonstellingen tot literaire wandelingen en poëzie. Dit partnerschap zal Bilzen een nog sterkere regionale uitstraling geven.

Op stap in eigen dorp

Vanaf 2021 wordt een gloednieuw dorpsproject gelanceerd met focus op de eigenheid van de deelgemeenten. In elk dorp wordt een theaterwandeling op maat uitgewerkt met verhalen, anekdotes en muziek onderweg.

De charme van elke deelgemeente wordt in de verf gezet door herkenbare uitspraken en verrassende acts. We stippelen de tocht samen met de inwoners uit en betrekken lokale verenigingen bij de organisatie. Het wordt een toegankelijke activiteit voor én van het hele dorp.

Griet Mebis, schepen van cultuur en verenigingen

Een toeristische uitvalsbasis

Meer en meer bezoekers ontdekken Bilzen en omgeving. In 2019 telden we maar liefst 45.000 overnachtingen in onze stad, verspreid over **drie hotels, 15 B&B's en 18 vakantie-woningen**. Ondanks corona steeg dat aantal in de zomer van 2020 met 20%. Bilzen scoorde daarmee **beter dan het Limburgs gemiddelde**. De komende jaren wordt dit verblijfstoerisme verder uitgebouwd en komen er nog meer logiesuitbaters bij. De ongeziene interesse voor de wandel- en fietstochten, de zoektochten en beleavingsvolle evenementen spelen daarin zeker een rol. Vanaf 2022 kunnen bovendien ook kampeersers hier terecht, dankzij **een gloednieuw kampeerterrein in Rijkhoven**.

VEILIGE MOBILITEITS- VOORZIENINGEN

Doortocht in Beverst

De N2 in Beverst wordt in nauwe samenwerking met het Agentschap Wegen en Verkeer heringericht.

**Alles wordt nog veiliger voor zwakke weggebruikers.
Daarenboven wordt het dorpsplein omgevormd tot een
groene belevingsruimte met parkeermogelijkheid.
Bijkomend worden waterknelpunten weggewerkt door
gescheiden rioleringen en bufferbekens.**

Burgemeester Johan Sauwens

In de eerste fase wordt de zone tussen de Laarstraat en het Sint-Gertrudisplein aangepakt. In de Speelbosweg, de Pannovenstraat en de Asbornestraat zal men gescheiden rioleringen aanleggen. Ook het gedeelte tussen de Laarstraat en de Rehagestraat wordt vernieuwd, inclusief de aanleg van gescheiden riolering in de Jachtstraat. Deze eerste fase start vanaf 2022 en is goed voor een investering van 7 miljoen euro. Daarvan draagt de stad 2,5 miljoen euro bij.

In fase twee wordt de zone tussen het dorpsplein en de Zonhoevestraat opgewaardeerd. In de derde fase is het de beurt aan het deel tussen de Zonhoevestraat en de Hertenweg. Daarbij voorziet men tevens gescheiden riolering in de Hertenweg en de Kortebosstraat. In de laatste fase zullen er fietspaden en gescheiden riolering aangelegd worden langs de N2 in de Tipstraat en tussen de Hertenweg en de aansluiting met Diepenbeek. Fases 2 t.e.m. 4 starten vanaf 2025 en kosten 8 miljoen euro, waarvan 1 miljoen euro voor rekening van de stad.

Voor aanvang van de werken zullen de plannen toegelicht worden aan de inwoners van Beverst en indien nodig bijgestuurd. Het einddoel is immers een doortocht die voor iedereen veilig en aangenaam is.





Fietsers koning

Om veilige en vlotte fietsverbindingen doorheen heel Bilzen mogelijk te maken, wordt er geïnvesteerd in **fietsssnelwegen**. In de loop van 2021 wordt de route vanaf Kieleberg via Heesveld tot en met Spurkerweg afgewerkt, een investering van 800.000 euro. Het resterende traject tot aan de N2 via de Spoorstraat, Kampveldweg en Kapelstraat wordt samen met het rioleringsproject uitgevoerd in 2021-2022. In diezelfde periode voorziet het AWW ook een fietsssnelweg langs de Taunusweg.

Zodra de Spartacus-tramlijn aangelegd wordt, komt langs het spoor een fietsssnelweg tussen de Laarstraat en de Molenstraat. Dit staat gepland voor 2023-2024.

Wie fietst moet zijn tweewieler ook veilig kunnen opbergen. Daarom worden er jaarlijks een tweetal **extra fietsenstallingen** voorzien. Dit najaar wordt er één geplaatst aan de Katteberg en in 2021 komt er een overdekte stalling op het vernieuwde Jazz Bilzenplein. Bij de herinrichting van het plein in Hees zal er eveneens gedacht worden aan voldoende opbergruimte voor fietsen. Hetzelfde geldt voor sportpark Hereveld in Beverst en zaal Beterveld in Schoonbeek. De kosten worden geraamd op 20.000 euro per stalling.

Veilige schoolomgeving in Kleine-Spouwen

Voor het beleid is het prioritair dat kinderen veilig naar school kunnen. Daarom investeert de stad het komende jaar 500.000 euro in de schoolomgeving in Kleine-Spouwen. Van dat bedrag wordt 340.000 euro gesubsidieerd. Het kruispunt en een gedeelte van de Riemsterweg worden ingericht als zone 30. Oversteken kan via een verkeersei-land. De kiss-and-ridezone verhuist naar de Herreweg, waar tevens 12 parkeerplaatsen worden gerealiseerd. Dit resulteert in een veilige wachtzone en minder auto's aan de schoolpoort. De ingrepen zullen ervoor zorgen dat chauffeurs duidelijker merken dat ze zich in een schoolomgeving bevinden. De werken starten begin 2021.

Afschaffing overwegen: ondertunneling Hasseltsestraat

Infrabel plant in samenwerking met De Lijn, Agentschap Wegen en Verkeer en de stad Bilzen het vervangen van 7 overwegen. Er komen in totaal 2 bruggen, 3 fietstunnels en 1 wegtunnel. De omgevingsvergunningsaanvraag wordt dit najaar ingediend. Aansluitend zal er een communicatiemoment volgen waarop wij een volledig overzicht van alle plannen zullen voorstellen. Het betreft een aanzienlijke investering van meer dan 30 miljoen euro in totaal.

Het resultaat zal een enorme meerwaarde zijn voor inwoners en bezoekers. Zo komt er een vlottere ontsluiting tussen Beverst en Bilzen en een betere doorstroming van het openbaar vervoer. Honderden fietsers uit de verre omgeving zullen een veiligere doortocht kunnen maken.

Burgemeester Johan Sauwens



SOCIALE SAMENHANG IN DE DORPEN

LDC on wheels

Lokaal dienstencentrum De Wijzer gaat on tour in de **deelgemeenten**. Om de band met inwoners in de deelgemeenten te verhogen trekken de medewerkers vanaf 2021 maandelijks naar de dorpsrestaurants om er allerlei ontspannende, informatieve of vormende activiteiten aan te bieden. Voor de dorpsrestaurants betekent dit een nieuwe stimulans in hun werking en voor de bezoekers een extra beleving. Met dit initiatief wil het stadsbestuur een breder publiek laten kennismaken met het aanbod van De Wijzer.

Preventief handelen voor een **goede gezondheid**

De stad bundelt de krachten met Hoeselt, Tongeren, Riemst en Voeren om samen een sterk preventief gezondheidsbeleid te realiseren. Als beherende gemeente ontvangt Bilzen hiervoor een subsidie van Logo Limburg van 23.917 euro. Hiermee wordt binnenkort een **preventiemedewerker gezondheid** aangesteld, die tot 2024 actief zal zijn in het volledige werkingsgebied van de eerstelijnszone.

De focus ligt op beweging en educatie rond voeding en psychische gezondheid. Ook bevolkingsonderzoeken en ondersteuning bij vaccinatie-acties vormen een prioriteit. Doel is de algemene levensduur en -kwaliteit van alle Bilzenaren te verhogen. In de komende jaren werkt een groep deskundigen verschillende initiatieven hieromtrent uit.

De **mantelzorgpremie** is terug

Tientallen stadsgenoten ontfermen zich dagelijks over familieleden, vrienden of burens die hulpbehoevend zijn. Ze leveren daarmee een essentiële bijdrage aan een warme samenleving. Als teken van waardering en aanmoediging besliste het Bilzerse beleid de mantelzorgpremie terug in te voeren. Sinds april 2020 werden er al 76 aanvragen goedgekeurd.

Het bedrag van de premie is bepaald op 40 euro per maand voor de zorg van één hulpbehoevende persoon en op 60 euro per maand voor twee personen. Aan de mantelzorgpremie zijn enkele voorwaarden verbonden. Wie hieraan voldoet kan een aanvraag indienen bij het zorgloket van het Sociaal Huis of op dinsdag in LDC De Wijzer. Een eerste evaluatie leidde alvast tot een versoepeling van de voorwaarden.

Mensen zo lang mogelijk in hun eigen, vertrouwde omgeving laten wonen is niet alleen veel aangenamer voor henzelf maar ook goedkoper voor de maatschappij. Dit is enkel mogelijk mits de nodige ondersteuning door verschillende thuiszorg-diensten. Binnen dat netwerk zijn mantelzorgers vaak de ultieme schakel. Ze bekommeren zich belangeloos over anderen en dat verdient een compliment in de vorm van een premie.

Maike Meijers, schepen van sociaal beleid



DIENSTVERLENING OP MAAT

Ruimte om te ondernemen

Dankzij de centrale ligging in de Euregio is Bilzen een aantrekkelijke plaats om te wonen, werken, bezoeken én ondernemen. De stad telt vijf bedrijventerreinen voor kmo's en industrie vlakbij de autosnelweg, het Albertkanaal en de spoorweg Hasselt-Luik. Voeg daar een kernversterkend en ondernemersvriendelijk beleid en een gezellig, toegankelijk centrum aan toe en dat geeft de perfecte mix voor een bruisende economie.

Bilzen is de laatste jaren uitgegroeid tot een florissante stad vol ondernemers. Die trend zet het huidige beleid graag verder door een nauwe samenwerking met de middenstand, handelsondersteunende evenementen en een actieve bemiddeling voor investeerders op zoek naar een pand. Bovendien wordt er 25.000 euro vrijgemaakt om starters een duwtje in de rug te geven. Dit bedrag wordt verdeeld via een subsidiereglement.

Bruno Steegen, schepen van lokale economie

Dat er ruimte is voor ondernemers mag letterlijk genomen worden. Regionaal bedrijventerrein Kieleberg richt zich op grotere bedrijven die minimum 50 are nodig hebben. Momenteel is er nog 4 hectare beschikbaar. Lokaal bedrijventerrein Spelver werd in een tweede fase uitgebreid met 30 bedrijven en 450 nieuwe werknemers. Momenteel loopt fase 3, goed voor nog eens 7,5 hectare en een 20-tal nieuwe productiebedrijven. De terreinen worden bovendien duurzaam ingericht. Zo moedigt de stad de eigenaars aan om efficiënt en innovatief om te springen met de beschikbare ruimte.





Centrale en gedurfde dienstverlening

Het stadsbestuur wil inwoners via diverse kanalen dezelfde toegankelijke en klant-vriendelijke service bieden. Het huidige gemeentehuis zal daarom uitgebreid worden tot een stadswinkel, waar burgers terecht kunnen voor alle **eerstelijnsdienstverlening**. Ook het Toeristisch Infokantoor krijgt er een plek.

Alle producten en diensten worden aangeboden op één centrale plaats midden in de stad. Dit is overzichtelijk voor de inwoners, vermindert overbodige verplaatsingen en maakt dat het personeel zich efficiënter kan organiseren.

Miel Degrevè, schepen van burgerzaken

Op site **Ganshof** aan het oude ziekenhuis wordt een nieuw administratief centrum ingericht. Daar wordt alle **gespecialiseerde dienstverlening** van de stad ondergebracht. Inwoners kunnen er een afspraak maken met deskundigen in hun vakgebied. Bij de bouw van dit centrum wordt rekening gehouden met toekomstige, bijkomende taken en een mogelijke fusie. Op dit moment is er nog geen kostenraming of timing bekend. Het masterplan is in opmaak.

