

Functietitel	<i>Coördinator lokaal sociaal beleid, transversaal armoedebeleid en transversaal integratie- en gelijke kansen beleid</i>
Dienst	<i>Sociaal Huis</i>
Niveau	<i>B4-B5</i>
Eerste evaluator	<i>Afdelingshoofd Mens</i>
Tweede evaluator	<i>Algemeen Directeur</i>

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE :

Coördineren van het lokaal sociaal beleid, instaan voor transversaal armoedebeleid en transversaal integratie- en gelijke kansen beleid.

FUNCTIE-INHOUD :

- Samen met het beleid, de coördinatoren en experts binnen het Sociaal Huis komen tot een ambitieus en kwaliteitsvol lokaal sociaal beleid in Bilzen
- Het coördineren van de uitvoering en de tussentijdse evaluaties van het lokaal sociaal beleid.
- Het ontwikkelen van een doordacht efficiënt intern en extern informatie- en communicatieplan, gebruik makende van passende communicatiekanalen
- Zorgen voor een communicatie op maat van onze doelgroep/ de burger om ons aanbod transparant en bekend te maken
- Het uitbouwen en ondersteunen van nieuwe en bestaande overlegstructuren met betrekking tot het lokaal sociaal beleid (stuurgroep van eerstelijnszone, geïntegreerd breed onthaal, radicaal geïntegreerde zorg, werkgroep lokaal sociaal beleid)
- Initiatief nemen ter verbetering of uitbreiding van het aanbod binnen het Sociaal Huis, afhankelijk van de maatschappelijke noden.
- Het opvolgen van en inspelen op de actualiteit, de maatschappelijke tendensen en de wetgeving.
- Stimuleren en opzetten van samenwerkingen met andere organisaties en gemeenten ter bevordering van een kwalitatiever sociaal beleid en aanbod
- Inspelen op opportuniteiten en projectoproepen ter bevordering van een kwalitatiever aanbod gericht op de vragen en noden van het moment.
- Advies en ondersteuning geven aan collega's, bij het indienen van nieuwe projectaanvragen en de latere opvolging/invulling ervan.
- Het continue optimaliseren van de interne organisatie en operationele processen gezien de veelzijdige opdrachten binnen het Sociaal Huis
- Het uitwerken en instaan voor interne controle processen voor het sociaal huis (organisatiebeheersing in samenwerking met de afdeling Strategie en Ontwikkeling)
- Het ontwikkelen en opvolgen van een systeem voor klachtenbehandeling
- Het regelmatig organiseren van tevredenheidsmetingen bij de bezoekers van het Sociaal Huis en op basis hiervan bijsturen waar nodig.

- Het coördineren en bewaken van de inhoudelijke vereisten en vormcriteria m.b.t. de rapportering aan de eigen beleidsorganen of ten behoeve van hogere overheden
- Het opvragen, beheren en analyseren van kengetallen-indicatoren voor de opmaak van statistieken en jaarverslag, alsook in functie van het formuleren van signalen en aandachtspunten naar het beleid
- Coördinatie van het beleidsplan (doelstellingen en acties) incl. budgetopmaak, opvolging en bijsturing in BBC specifiek voor de werking sociaal huis
- Een armoede toets inbouwen bij beleidsbeslissingen over heel de organisatie
- Toegankelijkheid op vlak van integratie en gelijke kansen integreren in de aangeboden dienstverlening van heel de organisatie
- De integratieambtenaar aansturen en ondersteunen in het opmaken en uitrollen van een stedelijk integratiebeleid.
- Participeren in en ondersteunen van het kernteam
- Aandacht hebben voor de eigen professionele ontwikkeling
- Meewerken aan overleg, enquêtering, studie en onderzoek binnen de regio en de sector.
- Deelnemen en organiseren van structureel dienstoverleg en actief participeren aan andere overlegmomenten.

KERNCOMPETENTIES:

Competentie:	Klantgerichtheid	Niveau:	4
Reageren en anticiperen op uitgesproken en onuitgesproken behoeften van collega's, burgers, vrijwilligers, OCMW cliënten, rusthuisresidenten en anderen zonder het algemeen belang uit het oog te verliezen. - Stelt voor de eigen dienst, de afdeling, het rusthuis en/of de organisatie meetbare doelstellingen voorop op vlak van klantgerichtheid en klantentevredenheid - Anticipeert op mogelijke toekomstige behoeften en problemen van klanten - Past binnen de eigen dienst, de afdeling, het rusthuis en/of de organisatie de procedures, doelstellingen aan om beter aan toekomstige behoeften en verwachtingen van de klant te beantwoorden - Zet systemen op om een kwaliteitsvolle aanpak te garanderen - Stimuleert collega's en/of medewerkers om de klantgerichtheid van hun aanpak voortdurend in vraag te stellen en te verbeteren			

Competentie:	Samenwerken	Niveau:	4
Functioneren binnen het team, de dienst, de afdeling of de organisatie zodat het groepsbelang primeert op het eigen belang. - Creëert een draagvlak voor problemen, beslissingen en acties die de eigen entiteit overstijgen - Creëert en benut gepaste communicatiekanalen en stimuleert het overleg rond aangelegenheden die de dienst of afdeling entiteit overstijgen - Zorgt ervoor dat ieder teamlid een inbreng kan leveren - Ziet erop toe dat de collega's beschikken over de nodige en de juiste informatie - Betrekt anderen bij het nemen van een beslissing die op hen een impact kan hebben - Creëert structuren om de samenwerking met andere diensten of afdelingen te verbeteren			

Competentie:	Vernieuwingsgericht werken	Niveau:	4
De prestatie van de dienst / organisatie verbeteren door voortdurend te streven naar resultaatsverbetering. - Vertaalt de visie van de stad naar een concreet strategisch plan van de eigen dienst of de organisatie; - Brengt structurele veranderingen aan om de gewenste resultaten te bereiken; - Creëert een draagvlak voor nieuwe ideeën; - Oefent de nodige invloed uit op de omgeving; - Verlegt grenzen in het denken;			

SPECIFIEKE COMPETENTIES:

Competentie:	Analytisch denken	Niveau:	3
Een complex probleem opdelen in hanteerbare onderdelen en volharden in de analyse ervan tot er een eenduidige oplossing gevonden kan worden.			
- Herformuleert complexe problemen naar hanteerbare vragen - Verwerft inzicht in complexe problemen - Houdt bij de analyse rekening met verschillende aanknopingspunten - Is in staat op een relatief korte termijn in een grote hoeveelheid informatie inzicht te verwerven - Plaatst problemen in een breder kader - Betrekt tegengestelde oordelen van anderen en integreert deze in de eigen analyse - Hanteert een helicopterview			
Functie specifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Op basis van indicatoren en statistische info toekomstige uitdagingen detecteren en gepaste oplossingen aanrijken			

Competentie:	Netwerken	Niveau:	3
“Ontwikkelen en bestendigen van relaties, allianties en coalities binnen en buiten de stad en het OCMW Bilzen en die aanwenden om informatie, steun en medewerking te verkrijgen.”			
- Bouwt doelgericht een invloedrijk, professioneel netwerk uit, over de grenzen van de eigen entiteit - Kan zijn netwerk inschakelen om de eigen werkzaamheden te ondersteunen (vb. informatie verzamelen) - Betrekt anderen bij de eigen professionele netwerken en stimuleert hen die uit te bouwen - Schakelt anderen in om een breder draagvlak te creëren waardoor de organisatie haar doelstellingen beter kan waarmaken - Zoekt gericht contact met anderen die een rol kunnen spelen in de uitbouw van een invloedrijk netwerk - Is integer, samenwerkend en niet manipulatief ingesteld bij het inschakelen van zijn netwerk			
Functie specifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Als coördinator lokaal sociaal beleid zal je het sociaal huis vertegenwoordigen in diverse overleg en samenwerkingsstructuren			

Competentie:	Procesbewaking	Niveau:	3
“Het opvolgen van de vooruitgang in tijd en van de kwaliteit van eigen processen en/of die van collega's of medewerkers.”			
- Ontwikkelt systemen om de vooruitgang van dossiers op te volgen - Stelt procedures op om de voortgang van gedelegeerde taken te bewaken - Stelt processen op om anderen op te volgen in functie van de lange(re) termijn resultaten - Definieert duidelijke criteria ten aanzien waarvan de voortgang en de kwaliteit van het proces beoordeeld wordt			
Functie specifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Naast de voortgang dient ook de kwaliteit van de processen bewaakt te worden, aangepast aan nieuwe maatschappelijke en technologische ontwikkelingen			

Deze functiebeschrijving (profiel) is niet beperkend en kan steeds aangepast worden aan nieuwe of organisatorische accenten binnen Stad/OCMW Bilzen.

Competentie:	Visie ontwikkelen	Niveau:	3
“Een concreet beeld ontwikkelen over wat je wil dat er in de toekomst met de dienst, de afdeling of de organisatie zal gebeuren.” - Bepaalt een beleid op lange termijn - Definieert strategische voorstellen en vertaalt deze naar implementatie in concrete situaties - Bereidt actieplannen voor om toekomstige problemen het hoofd te kunnen bieden - Begrijpt de impact van toekomstige ontwikkelingen voor de afdeling of organisatie - Hertekent structuren, systemen om de langetermijnstrategie te realiseren - Ontwikkelt alternatieve ideeën over hoe de afdeling of organisatie haar toekomstige voordelen kan ontwikkelen			
Functie specifiek wordt er het volgende van je verwacht:			
Je geeft mee vorm aan het sociaal beleid op korte en middellange termijn en tracht de visie uit te rollen in concrete doelstellingen en acties			