

Functietitel	Applicatiebeheerder
Diensten	ICT, Strategie & ontwikkeling
Niveau	B4 – B5
Functiefamilie	Hoofddeskundige
Eerste evaluator	Diensthofd ICT
Tweede evaluator	Afdelingshoofd S & O

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE :

Ondersteunen en samen met jouw ICT-collega's een doeltreffende en efficiënte ICT dienst uitbouwen; voorzien in de analyse en het beheer van softwareapplicaties en de implementatie ervan met aandacht voor de optimalisatie van de werkprocessen teneinde een vlotte, veilige, efficiënte werking en klantgerichte dienstverlening te garanderen; en dit alles binnen een vooruitziende en aangepaste architectuur.

FUNCTIE-INHOUD:

- Je brengt alle gebruikte applicaties in kaart, met de daaraan verbonden licenties en contracten. Je werkt dit overzicht voortdurend bij.
- Je analyseert en beheert de aanwezige software applicaties technisch.
- Je waakt erover dat de applicaties operationeel zijn, signaleert knelpunten, verhelpt storingen en problemen in tweede lijn.
- Je adviseert de teamverantwoordelijke over aankoop, vernieuwing of uitbreiding van applicaties.
- Je zorgt voor het onderhoud, test en implementeert nieuwe software/releases, incl. packagen en distributie (hierbij ondersteund door een externe firma).
- Je onderhoudt contacten met leveranciers en gebruikersgroepen, ondersteunt individuele gebruikers om met applicaties om te gaan, en doet voorstellen van opleidingen rond algemene software applicaties.
- Je staat in voor het uitwerken en implementeren van procedures omtrent het gebruik van software.
- Je schrijft documentatie voor de teamcollega's en gebruikershandleidingen.
- Je werkt mee aan de verdere uitbouw van een midoffice ter ondersteuning van een vernieuwd dienstverleningsconcept.
- Je werkt samen met alle collega's van team ICT aan de uitrol van strategische en operationele beleidsdoelstellingen.
- Je helpt mee aan het continue verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Je garandeert veiligheid en kwaliteit van informatie. Je volgt de wetgeving en reglementeringen op.
- Je ontwikkelt jouw persoonlijke expertise verder in lijn met de technologische ontwikkelingen.

- Je behartigt de positieve imagovorming als vertegenwoordiger van team ICT en verstrekt informatie naar externe doelgroepen toe.
- Je werkt mee aan overleg, enquêtering, studie en onderzoek binnen de regio en de sector.
- Je neemt actief deel aan overlegmomenten.

VERRUIMENDE BEPALINGEN :

Deze functiebeschrijving (profiel) is niet beperkend en kan steeds aangepast worden aan nieuwe of organisatorische accenten.

COMPETENTIEPROFIEL :

- **Klantgerichtheid:** Reageren en anticiperen op uitgesproken en onuitgesproken behoeften van collega's en burgers zonder het algemeen belang uit het oog te verliezen.
- **Samenwerken:** Functioneren binnen het team, de dienst, de organisatie zodat het groepsbelang primeert op het eigen belang.
- **Vernieuwingsgericht werken:** De performantie van de dienst / organisatie verbeteren door voortdurend te streven naar resultaatsverbetering.
- **Analytisch denken:** Een complex probleem opdelen in hanteerbare onderdelen en volharden in de analyse ervan tot er een eenduidige oplossing gevonden kan worden.
- **Initiatief nemen:** Is vernieuwend en gericht op leren. Kan boven de materie uitstijgen, toont lef en durft risico's te nemen.
- **Procesbewaking:** Het opvolgen van de vooruitgang in tijd en van de kwaliteit van eigen processen en/of die van collega's of medewerkers.
- **Resultaatgerichtheid:** Ondernemen van concrete en gerichte acties met het oog op het behalen en/of overstijgen van de doelstellingen.